**ПРЕДВАРИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЕНА НА ПЪТУВАЩИЯ ПРЕДИ СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА ТУРИСТИЧЕСКИ ПАКЕТ ИЛИ ОБВЪРЗВАНЕ ОТ ВСЯКА ДРУГА СЪОТВЕТСТВАЩА ОФЕРТА ЗА ТУРИСТИЧЕСКИ ПАКЕТ, СЪГЛАСНО ЧЛ.82, ал.1 т.1-9 ЗАКОН ЗА ТУРИЗМА**

*Важно! Настоящия документ има за цел да Ви запознае с основните характеристики на туристическите услуги, условията за сключване, изпълнение и прекратяване на туристическия договор, визов режим, задължителни и доброволни застраховки и др., съгласно Закон за туризма. Запознаването с настоящия документ е задължително!*

Туроператор: „ОРИЕНТ 99 БГ“ ООД, ЕИК 203408048, със седалище и адрес на управление: район р-н Южен, ул. НИКОЛА ДИМКОВ   
№ 5, ет. 3 с телефон за връзка: 0700 144 34 / 02 987 01 07 или електронен адрес: [office@orient99.com](mailto:office@orient99.com) и [www.orient99.com](http://www.orient99.com)

**Наименование на екскурзията:** Почивки в един от избраните курорти от клиента с автобус - Лято 2020 в Турция

**Дестинация:** ☐Кушадасъ, ☐Дидим, ☐Айвалък, ☐Бодрум, ☐Мармарис, ☐Сиде, ☐Лара, ☐Белек, ☐Аланя, ☐Кемер, ☐Чешме, ☐Фетие

**Вид транспорт**: Автобус

**Брой нощувски:** ☐5, ☐7, ☐9, ☐10, ☐12

**Предвидени хранения:** В зависимост от избора на хотел и съответната база на изхранване.

Подходяща ли е екскурзията за лица с ограничена подвижност: Да ☐ / НЕ ☐ ..................................................

|  |  |
| --- | --- |
| Програма и приблизително разписание на пътуването | |
| 1`ви ден | Тръгване от София, “Сердика”, както следва: за Анталия от 09:30ч. до 10:30ч.; Бодрум, Мармарис и Фетие от 11:30ч. до 13:30ч. за Айвалък, Кушадасъ и Дидим от 13:00ч.-16:00ч. Други места на взимане: Пловдив - бензиностанция OMW до хотел “Санкт Петербург”, Автомагистрала Тракия Газпром Димитровград от към изхода, Харманли отпътуване към границата, преминаване. Междинни почивки по път на всеки 3 часа на удобно и безопасно място. Нощен преход. Рано сутринта до обяд пристигане в курортите. След 14.00 ч. настаняване в избрания хотел. |
| от 2`ри до 8`ми ден | Свободно време и възможност за доп. екскурзии срещу заплащане предлагани от турския партньор на "Ориент 99". |
| 9`ти ден | Освобождаване на хотела до 12.00 часа. Свободно време.  12.00 ч. -16.00 ч. - събиране на туристите от хотелите в курортите на Анталия.  14.00 ч.- 17.00 ч. - събиране на туристите от Кушадасъ и Дидим 12.00 ч.- 14.30 ч. - събиране на туристите от хотелите в курортите, Бодрум и Мармарис и отпътуване за България.  След 20:00ч - 23:30ч. - събиране на туристите от Айвалък |
| 10-ти ден | По обед пристигане в България. Пловдив хотел “Санкт Петербург”, София, от София, “Сердика” , Газпром Хасково и Димитровград. |

**Какво е ВКЛЮЧЕНО в пакета и какви са основните характеристики на пакета:**

Транспорт с лицензиран автобус по съответния маршрут, съответния брой нощувки според избора на програма и хотел по избор на съответната база на изхранване и категория според личен избор; медицинска застраховка на Застрахователно акционерно дружество “Армеец” (ЗАД “Армеец”) със седалище и адрес на управление: гр. София 1000, ул. “Стефан Караджа” №2. Ел. поща: [office@armeec.bg](mailto:office@armeec.bg),  ЕИК 121076907 /с покритие 5000 евро / за лица до 65г./; магистрални и фериботни такси; изпращане от представител на ТА при отпътуването на автобусите от София; обслужване на място в Турция от представител на фирмата партньор на „ТА Ориент 99 БГ” ООД.

**Какво НЕ Е включено в пакета:**

Допълнителни екскурзии и посещения на други обекти на място в курорта; Мед. застраховка за лица от 65 години до 69 години - доплащане 8 лв.; Медицинска застраховка за лица от 70 години до 79 години - доплащане 16 лв.;  Медицинска застраховка за лица от 80 години до 85 години - доплащане 26 лв.; Лица от 85години нагоре не се застраховат от застрахователя!;  Разходи от личен характер;  Трансферите от други населени места (при поискане) Застраховка отмяна на пътуване- Сключва се до 3 работни дни от датата на подписване на договора за организирано пътуване при условие, че е извършено първо плащане по договора. Стойността на застраховка "Отмяна на пътуване" е в зависимост от цената на закупения пакет и срока на анулация. Допълнителните екскурзии на място се предлагат от оторизирани представители на място. Избора на екскурзиите е на ПОТРЕБИТЕЛЯ. ТУРОПЕРАТОРА не носи отговорност за изпълнението на допълнителните услуги, които не са включени в цената. Допълнителните услуги се предлагат на български, руски и английски език.

**Цена на пакета:** В зависимост от избранити дати, стаи и услуги.

**1./ Условия за записване и плащане при ранни записвания и стандартни цени:** - Ранните записвания са валидни при резервация и съответното процентно плащане, направени в рамките на обявените за всеки хотел, ако пълният процент не бъде заплатен до определената дата резервацията се таксува на следваща по висока тарифа. При останалите случаи:

- Авансово плащане от 30 % до 50% депозит от общата цена на туристическия пакет - при записване в зависимост от условията на хотела.

- Окончателно доплащане до 21 дни преди датата на отпътуване.

- Плащането се извършва в лева, в брой или по банков път и съобразно официалния фиксинг на БНБ в деня на плащането.

- При невъзможност на туриста да пътува при резервация за ранно записване, внесените и платени суми не се възстановяват освен в случаите когато туриста избере друга дата и заплати за нея по съответната тарифа към момента или намери други хора които да го заместят и съответно и те заплатят сумата за почивка по тарифите в момента само ако са спазени сроковете за отказ от пътуване съгласно договор с клиента!

- Всяка смяна на име по направена резервация се заплаща по 20 лв. такса!

* 1. **Минимален брой участници за провеждането за осъществяване на пътуването:** 35 туриста.

**2./ Краен срок за уведомяване на потребителя при недостатъчно туристи:**а) 20 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет – в случай на пътувания с продължителност, по-голяма от 6 дни;

б) 7 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет – в случай на пътувания с продължителност от два до 6 дни;

в) 48 часа преди започването на изпълнението на туристическия пакет – в случай на пътувания с продължителност, по-малка от два дни

**3./ Необходими документи за пътуване**: международен паспорт.

**4./ Визов режим**: няма изисквания за визи.

**5./ Права на потребителя:**

* Потребителят има право да прехвърли сключения от него договор за туристически пакет по стандартни цени на друго лице, което отговаря на всички изисквания, приложими към сключения договор, само след като е отправил писмено предизвестие до Туроператора на адреса за кореспонденция за същия с писмо с обратна разписка, получено от Туроператора в срок не по - късно от 7 дни преди започване на изпълнението на туристическия пакет. Лицето, което прехвърля, и лицето, на което се прехвърля договора за туристически пакет, са солидарно отговорни за заплащане на оставащата част от сумата по договора, ако има такава и на всички допълнителни такси, налози или други допълнителни разходи, произтичащи от прехвърлянето. Туроператорът информира лицето, което прехвърля туристическия пакет, за действителните с и разходи, във връзка с прехвърлянето.
* При резервация с включени отстъпки за ранно записване Потребителят има право да смени датата на пътуване или да преотстъпи своето пътуване на трето лице в срок до 7 дни, считано от датата на сключване на договора, с писмено предизвестие, връчено до Туроператора, ако туриста избере друга дата и заплати за нея по съответната тарифа към момента или намери други хора които да го заместят и съответно и те заплатят сумата за почивка по тарифите в момента само ако са спазени сроковете за отказ от пътуване съгласно договор с клиента!

**Прекратяване на договора:**

Потребителят има право да се откаже от договора без да дължи неустойка или обезщетение, в срок до 3 (три) дни от датата на записване и заплащане на депозит. При направен отказ след това се заплащат следните неустойки за анулация:

За резервации направени по тарифи РАННИ ЗАПИСВАНИЯ губи 95% от внесеният депозит, съгласно условията на конкретния хотел.

**За автобусни програми по редовни цени:**

а) от 59 до 30 дни преди датата тръгване – 30% от общата сума на пътуването или размера на депозита

б) от 29 до 20 дни преди датата на тръгване – 50% от сума от общата сума на пътуването

в) от 19 до 14 дни преди датата на тръгване – 80% от сума от общата сума на пътуването

г) по-малко от 14 дни преди датата на тръгване – 100%, от пълната стойност на пътуване

ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да прекрати договора за туристически пакет преди започването на изпълнението на туристическия пакет, без да заплаща никаква такса за прекратяване в случай на непреодолими и извънредни обстоятелства, настъпили или случващи се в мястото на дестинацията или в непосредствена близост до него, които засягат значително изпълнението на туристическия пакет или превоза на пътници до дестинацията. При прекратяване на договора за туристически пакет съгласно настоящата точка ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право на пълно възстановяване на всички направени плащания за туристическия пакет, но няма право на допълнително обезщетение. Това право ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да реализира, ако официалния удостоверителен орган на съответната държава декларира със съответния официален документ наличието на непреодолимите и извънредни обстоятелства.

Резервацията се счита за валидна, само ако е потвърдена от Туроператора в рамките на 2 /два/ работни дни. Ако не бъде потвърден първоначално заявеният хотел, Туроператорът може да предложи на Потребителя други възможности за настаняване. В случай, че Потребителят не приеме другите възможности, той има право да му бъде възстановен заплатения депозит.

**6./ Застраховки:**

6.1. Сключване на договор за доброволна застраховка запокриване на разходите за прекратяване на договора за туристически пакет от страна на потребителя: Можем да осигурим такава застраховка като доплащането е в зависимост от цената на закупения пакет и срока на анулация. Възможност за добавяне на такава застраховка става само в деня на сключване на договора.

6.2. Задължителна застраховка на ПОТРЕБИТЕЛЯ ”Медицински разходи при болест и злополука” за пътуванията извън страната, когато тя е включена в пакетната цена, по стандартните условия на Застрахователно акционерно дружество “Армеец” (ЗАД “Армеец”) със седалище и адрес на управление: гр. София 1000, ул. “Стефан Караджа” №2. Ел. поща: [office@armeec.bg](mailto:office@armeec.bg),  ЕИК 121076907 се склюва чрез Туроператорът, който предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ оригинал или копие на застрахователната полица по застраховката преди началото на пътуването. Застраховката може да не се сключи, когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ представи пред ТУРОПЕРАТОРА валидна полица за сключена дългосрочна застраховка "медицински разходи при болест и злополука на туриста", чийто период на валидност обхваща и периода на договора за конкретното пътуване. (чл. 72, ал.2 ЗТ).

6.3. Всеки турист има право да доплати за по голямо покритие на мед. застраховка, ако предоставената му застраховка със съответния лимит не му е достатъчна.

6.4. ТА ”ОРИЕНТ 99 БГ” ООД има сключена Застраховка “ Отговорност на туроператора“ по чл. 97 от ЗТ с "Застрахователно дружество ЕВРОИНС" АД , гр. София 1592, бул. Христофор Колумб №43 с полица № 03700100002192, ЕИК: 203408048

**7./ УСЛОВИЯ ПРИ ПЪТУВАНЕ И НАСТАНЯВАНЕ В КУРОРТИТЕ НА ТУРЦИЯ:**

7.1.Стаята на ПОТРЕБИТЕЛЯ е резервирана след 14.00 часа в деня на настаняване и трябва да се освободи до 12.00 часа в деня на напускане. Всеки по-дълъг престой се заплаща допълнително на място от туриста.

7.2.Преди настаняване или след напускане съобразно обявените часове не се ползват никакви услуги в хотелите или същите се ползват срещу допълнит. заплащане.

7.3. Броят на храненията се определя в зависимост от броя на резервираните и заплатени нощувки при съответния режим: само закуска, закуска и вечеря или All Inclusive (всичко включено). При настаняването в хотели на база ALL INCLUSIVE (храна и местни алкохолни и безалкохолни напитки) храненията започват винаги от обяд или вечеря в зависимост от правилника на съответния хотел, никога не започват от закуска! Започването на даден пакет при настаняване с обяд, той приключва със закуска последния ден. При започването с вечеря, приключва с обяд!

7.4. Неизпълнението или злоупотребата с режима на хранене се санкционират от управата на хотела.

7.5. При настаняване на трима души в стая с три легла в стандартна стая третият човек ползва отстъпка от цената и бива настанен на допълнително легло.

Трети възрастен или деца се настаняват в стандартно легло, само ако се заплати фамилна стая или апартамент.

7.6. Настаняването в стаи с изглед към морето или стаи в основната част на хотела се извършва само в случаите, когато е обявено доплащане за това и е заплатено предварително в офисите или представителствата на ТУРОПЕРАТОРЪТ.

7.7. PROMO или ECONOMY стаи в хотелите са стаи на по-ниска цена с оглед на по-малък размер, крайна стая, без тераса, приземен етаж, по-малка баня, по старо обзавеждане или някакъв друг проблем;

7.8. Всички деца в автобуса имат седалка.

Дата: ……….............. Запознал се преди сключването на договора: …………………………………

Гр. .......................... Имена: ..................................................................................................